

Accord Client

Informations sur le client * Informations obligatoires (en caractères d'imprimerie)

* Prénom et nom

Genre F M (Facultatif)

Co-demandeur (le cas échéant)

* Prénom et nom (Nom légal)

Genre F M (Facultatif)

Coordonnées du client

* Téléphone fixe

Téléphone cellulaire

Numéro de fax

*Courriel de l'applicant

Adresse de facturation du client

*Adresse

*Ville

*Province

*Code postal

Adresse de livraison (Leave blank if same as billing address)

*Adresse

*Ville

*Province

*Code postal

Informations sur l'enrôleur (Votre enrôleur est la personne qui vous a présenté à LifeVantage.)

Nom de l'enrôleur

Numéro d'identification

Accord Consentement et autorisation d'utiliser les données personnelles

En cochant cette case et/ou en soumettant mes informations personnelles, je reconnais et j'accepte d'avoir lu et d'accepter le présent contrat client de LifeVantage, la politique de confidentialité de LifeVantage, le contrat d'utilisation du site Web et toutes les conditions d'abonnement mensuel. En

Pour compléter votre commande, veuillez choisir vos produits dans la liste de prix des produits et le bon de commande et les joindre à ce contrat client LifeVantage.

outre, je consens à ce que LifeVantage, ses consultants au sein de mon organisation ou un tiers agissant pour le compte de LifeVantage puisse me contacter à l'adresse électronique et/ou au numéro de téléphone que j'ai fournis et qui ont été mis à jour au moyen de messages textuels automatisés, à tout moment, en répondant "STOP". Je consens à ce que les informations personnelles que j'ai fournies, à savoir mon nom, ma date de naissance, mon sexe, mon adresse, mes numéros de téléphone et de fax, mes données de vente et mes informations bancaires, soient transmises à LifeVantage et à des tiers de confiance aux États-Unis d'Amérique ("USA") afin de gérer mon compte client LifeVantage, mes commandes de produits et leur exécution. Je comprends que je peux accéder à mes données et les rectifier, ainsi que refuser tout transfert de données vers les États-Unis en contactant LifeVantage Compliance à l'adresse compliance@lifevantage.com. Je comprends qu'en me retirant, LifeVantage pourrait ne pas être en mesure de gérer mon compte LifeVantage et d'honorer mes commandes de produits.

(Voir page 2 pour les conditions générales)

CONDITIONS DE L'ACCORD CLIENT LIFEVANTAGE

1. Si vous achetez des produits à LifeVantage Netherlands B.V. situé à Beech Avenue 54-62, 1119PW Schiphol-Rijk, Pays-Bas ("LifeVantage") par le biais de son panier d'achat en ligne, vous n'avez pas besoin de remplir un bon de commande papier pour acheter vos produits. Au cours de la procédure de commande de produits en ligne, il vous est demandé de lire et d'accepter le présent [Accord Client de LifeVantage](#), qui comprend votre acceptation de la [politique de confidentialité de LifeVantage et de l'accord sur le site Web](#) ainsi que de [l'accord sur le bureau virtuel](#)

(collectivement, l' " accord "). LifeVantage vous encourage à imprimer et à conserver le présent contrat pour référence ultérieure. Si vous souhaitez obtenir une copie imprimée de ce contrat, vous pouvez télécharger et imprimer une version de celui-ci à partir du site Internet de LifeVantage, à l'adresse suivante : LifeVantage Customer Agreement. Sinon, vous pouvez envoyer une demande écrite pour ces documents à LifeVantage ou par courriel à uksupport@lifevantage.com. Votre demande doit inclure votre nom, votre numéro d'identification, le cas échéant, votre adresse postale et votre adresse électronique. Dès réception d'une telle demande, LifeVantage vous enverra par courrier la version en vigueur du présent contrat. Ce service est gratuit.

En signant ce document ou en cliquant sur "J'accepte", vous (i) acceptez et consentez à passer un contrat avec LifeVantage pour effectuer votre achat de produits LifeVantage, et (ii) reconnaissez que vous passez un contrat légal et que vous avez l'intention d'être légalement lié par ce contrat. Si vous ne souhaitez pas consentir à passer un contrat avec LifeVantage, ne signez pas ci-dessous et ne cliquez pas sur le bouton "Terminer la commande".

2. Je comprends qu'en tant que client de LifeVantage, j'ai le droit d'acheter des produits au prix de l'abonnement tant que je maintiens une commande d'abonnement mensuelle active. Je comprends que je ne peux pas vendre, revendre ou distribuer les produits LifeVantage ni participer au plan de rémunération des ventes de LifeVantage.
 3. J'autorise LifeVantage à effectuer un prélèvement sur ma carte de crédit ou de débit fournie à LifeVantage, pour l'achat de l'abonnement mensuel aux produits spécifiquement identifiés dans la présente demande ou dans sa mise à jour. Je comprends que les frais d'expédition, de manutention et la taxe de vente seront ajoutés à chaque commande.
 4. Je comprends que ma première commande sera traitée et expédiée dans les cinq (5) jours calendaires suivant l'acceptation de ma première commande par LifeVantage. En outre, je comprends que des expéditions périodiques du produit que j'ai commandé auront lieu sans que je doive prendre d'autres mesures. Je comprends qu'il y aura un intervalle d'environ un (1) mois entre chaque envoi. Je comprends que les frais d'expédition, de manutention et les taxes de vente applicables seront ajoutés au montant de ma commande d'abonnement chaque mois, en fonction de l'adresse à laquelle mes commandes d'abonnement sont envoyées et conformément à la méthode d'expédition que j'ai sélectionnée, ou lorsque je les mets à jour. J'autorise LifeVantage à ajouter ce montant à la somme débitée sur la carte de crédit ou de débit fournie à LifeVantage.
 5. Je comprends que si je souhaite apporter des modifications à ma commande d'abonnement, je peux le faire en ligne dans mon bureau virtuel (<https://evo-lifevantage.myvoffice.com>) ou en contactant le service clientèle au moins trois (3) jours ouvrables avant la date de l'abonnement mensuel suivant.
 6. Je comprends que ma commande d'abonnement restera en vigueur jusqu'à ce que : (1) je choisisse de la modifier en soumettant un nouveau formulaire d'abonnement signé ; (2) je contacte le service clientèle en appelant le 900-905417 ou en envoyant un courriel à eusupport@lifevantage.com. L'avis d'annulation doit être reçu par LifeVantage au moins trois (3) jours ouvrables avant la date de l'abonnement mensuel : l'annulation prendra effet le mois suivant le mois au cours duquel l'avis d'annulation est reçu par LifeVantage.
 7. Je comprends que je peux annuler ma commande d'abonnement dans les trois (3) jours ouvrables suivant la date à laquelle j'ai soumis cette demande à LifeVantage et recevoir un remboursement complet de tous les montants liés à l'abonnement débités de ma carte de crédit ou de débit pour la commande d'abonnement initiale. Par la suite, les remboursements seront effectués conformément aux politiques de LifeVantage.
 8. Les clients bénéficient d'une garantie de satisfaction à 100 %. Si, pour quelque raison que ce soit, un client n'est pas satisfait de son produit LifeVantage, il peut le retourner dans les trente (30) jours suivant l'achat pour un remboursement à 100 %, moins les frais d'expédition et de manutention. Après 30 jours d'achat, seuls les produits non ouverts, en état de revente et de réapprovisionnement, dont il reste au moins 6 mois avant la date d'expiration, peuvent être retournés dans les douze (12) mois suivant l'achat et seront remboursés à 100 %, moins 10 % de frais de manutention et de réapprovisionnement et tous les frais d'expédition et de manutention, sous réserve de la réception d'une autorisation de retour de marchandise (" RMA "), émise par le service d'assistance à la clientèle. Les clients sont responsables du retour de tout produit à LifeVantage dans les 10 jours ouvrables suivant l'émission de l'autorisation de retour de marchandise, faute de quoi lesdits produits ne pourront pas être retournés. Veuillez prévoir un délai de vingt (20) jours à compter de la réception du produit pour le traitement du remboursement.
 9. Je consens à ce que LifeVantage, mon adhérent et ma ligne d'assistance me contactent en utilisant le(s) numéro(s) de téléphone, le(s) numéro(s) de télécopieur et/ou l'(les) adresse(s) électronique(s) figurant sur ma demande ou mise à jour. Je consens à ce que ces informations et les informations concernant mes achats auprès de LifeVantage soient divulguées à mon souscripteur et à ma ligne ascendante. J'accepte que LifeVantage ou une partie agissant en son nom (c.-à-d. un tiers) puisse communiquer avec moi par téléphone au moyen d'une technologie automatisée (p. ex. un composeur automatique ou un message préenregistré), de messages textes ou de courriels. Je consens à ce que l'on me contacte de cette manière au(x) numéro(s) de téléphone ou à l'adresse électronique que j'ai fournis et que j'ai mis à jour. Je comprends que les tarifs standard de mon opérateur s'appliqueront aux appels et aux messages textuels. Je peux à tout moment refuser de recevoir des messages textuels en répondant "STOP". J'accepte que LifeVantage ou une partie agissant en son nom recueille des données personnelles me concernant, notamment mon nom, ma date de naissance, mon sexe, mon adresse, mon adresse postale, mes numéros de téléphone et de télécopie, mes données de vente et mes informations bancaires, et qu'elle transmette ces informations à ses opérations aux États-Unis d'Amérique dans le but de gérer mon compte LifeVantage et d'exécuter le contrat (y compris la gestion des commandes de produits et leur exécution). Je comprends que LifeVantage transférera mes données personnelles aux États-Unis d'Amérique afin de créer mon compte et d'exécuter le présent contrat. Je consens à ce que LifeVantage transfère mes données à cette fin. Je comprends et reconnais que je peux accéder à mes données et les rectifier, ainsi que refuser que mes données soient transférées à tout moment en contactant LifeVantage Compliance à l'adresse compliance@lifevantage.com. Je comprends qu'en me retirant, LifeVantage pourrait ne pas être en mesure de gérer mon compte LifeVantage et mes commandes de produits.
 10. Je comprends qu'un seul compte de client ou de consultant LifeVantage est autorisé par personne et deux par foyer immédiat. Les personnes d'une même unité familiale ne peuvent pas ouvrir plus de deux comptes LifeVantage ou avoir des intérêts dans plus de deux comptes LifeVantage. Par "unité familiale", on entend les conjoints (tels que définis ci-dessous) et les enfants à charge vivant ou travaillant à la même adresse.
 11. Je comprends que les époux ou conjoints de fait (collectivement "conjoint(s)") qui souhaitent avoir des comptes séparés doivent signer une convention distincte et avoir le même agent d'adhésion. Toute violation de cette disposition peut entraîner la résiliation d'un ou des deux comptes de conjoint.
 12. Je comprends que je peux changer d'affilié en demandant à mon affilié de remplir et d'envoyer un formulaire de demande de changement d'affilié, qui nécessitera simplement la signature de mon affilié.
 13. En tant que client, si mon adhérent ne remplit pas de formulaire de demande de changement d'adhérent, je peux changer d'adhérent en annulant volontairement mon compte client, en restant inactif et en ne gérant aucun compte LifeVantage pendant six (6) mois civils complets. Après la période de six (6) mois d'annulation et d'inactivité, je peux ouvrir un nouveau compte sous un nouvel enrôleur en tant que client ou en tant que consultant indépendant, si cela est autorisé, en soumettant une nouvelle demande à LifeVantage.
 14. Je comprends que je peux volontairement annuler mon contrat de client LifeVantage à tout moment en envoyant une demande au service de conformité de LifeVantage à l'adresse compliance@lifevantage.com par courrier électronique, par télécopie ou par la poste. Si la demande est envoyée par courrier ou par télécopie, elle doit contenir mon nom, mon adresse de livraison et le numéro d'identification de LifeVantage. Si elle est envoyée par courrier électronique, elle doit contenir mon nom, mon adresse de livraison, mon numéro d'identification LifeVantage et provenir du compte de courrier électronique enregistré.
 15. Je comprends que LifeVantage peut modifier le présent contrat. J'accepte d'être lié par toutes ces modifications et que mon seul recours si je n'accepte pas ces modifications est de résilier immédiatement le présent contrat. Le fait de passer une commande ou d'accepter une commande après la publication d'un amendement constituera mon acceptation de l'accord modifié.
- Insuffisance de fonds et refus de crédit** LifeVantage se réserve le droit de facturer des frais raisonnables pour tout transfert de fonds électronique retourné impayé par votre banque. Par la suite, LifeVantage se réserve le droit de refuser votre demande de commande de produits en ligne par le biais du programme de chèque de banque électronique. Si le débit de votre carte de crédit est refusé, votre commande ne sera pas acceptée.
- Politique en matière de commandes en souffrance** En règle générale, LifeVantage n'effectue pas de commande différée pour les articles en rupture de stock. Toutefois, LifeVantage peut, le cas échéant, commander des articles de la commande d'abonnement.
- Divergences d'expédition** Si vous n'informez pas LifeVantage de toute anomalie ou de tout dommage lié à l'expédition dans les trente (30) jours suivant l'expédition, vous risquez de perdre votre droit de demander une correction. LifeVantage garantit la qualité de ses produits et échangera tout produit défectueux.

Ces accords représentent l'accord complet entre vous et LifeVantage en ce qui concerne votre achat de produits en ligne, et remplacent tous les accords ou arrangements antérieurs ou contemporains, qu'ils soient oraux ou écrits.

En signant électroniquement et/ou physiquement et/ou en soumettant ce formulaire et le paiement de ma commande, je demande à devenir un client de LifeVantage. Je reconnais avoir lu et accepté toutes les conditions générales du présent de [l'Accord Client LifeVantage](#), ainsi que la [politique de confidentialité](#), le [contrat d'utilisation du site Web](#) et le [contrat de bureau virtuel de LifeVantage](#).

Signature du client demandeur

Signature du codemandeur (le cas échéant)

Nom du demandeur en lettres moulées

Nom en lettres moulées du codemandeur (le cas échéant)

